

L'Area per la Regolazione del Mercato e la Tutela del Consumatore della Camera di Commercio di Verona, in collaborazione con le associazioni dei consumatori Movimento Consumatori, Adiconsum, Federconsumatori e Lega Consumatori organizza un ciclo di seminari gratuiti sul Codice del Consumo con l'obiettivo di approfondire la conoscenza delle disposizioni relative a:

credito al consumo, clausole vessatorie, garanzia dei beni di consumo e responsabilità del produttore, contratti stipulati fuori dai locali di commercio e a distanza, commercio elettronico.

I seminari sono destinati a liberi professionisti, funzionari delle pubbliche amministrazioni, legali aziendali o dirigenti d'impresa che desiderino acquisire una significativa competenza professionale nelle materie trattate.

COORDINAMENTO SCIENTIFICO:  
AVV. MONICA MULTARI,  
CONSIGLIERE CAMERALE IN RAPPRESENTANZA  
DELLE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI

I seminari sono stati accreditati  
dal Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Verona.

In collaborazione con:



Sezione Verona  
Lungadige Galtarossa, 22  
37133 Verona  
Tel. 045/8096934 • Fax: 045/8004977  
e-mail: adiconsumvr@libero.it



Sede Provinciale  
Via Licata, 14 c/o SUNIA  
37138 Verona  
Tel. 045/8100804 • Fax: 045/8100804  
e-mail Federconsumatori.vr@libero.it



Sezione Verona  
Via Interrato dell'Acqua Morta, 22  
37129 Verona  
Tel. 045/8065512 • Fax: 045/8065582  
e-mail: verona@legaconsumatori.it



Sezione Verona  
Via Carlo Cattaneo, 14  
37120 Verona  
Tel./Fax: 045/595210  
e-mail verona@movimentoconsumatori.it

Per informazioni ed iscrizioni:  
Sportello Corsi e Formazione  
tel. 045 8085805

Per iscrizioni on-line  
[www.veronainnovazione.it](http://www.veronainnovazione.it)

## SEMINARI DI APPROFONDIMENTO

# Il codice del consumo

(D.LGS. 206/2005)

Camera di Commercio, Industria,  
Artigianato e Agricoltura di Verona



## CICLO DI SEMINARI

### SEMINARIO 1

#### Il credito al consumo

*Relatori: Monica Multari - Movimento Consumatori; Simonetta Cotterli - Fondazione Carlo Maria Verardi; Giovanni De Cristofaro - Università di Ferrara*

**OGGETTO DEL MODULO:** il seminario si propone, oltre che una preliminare disamina della fattispecie, l'analisi e il dibattito in particolare dei seguenti temi:

- analisi della nuova direttiva comunitaria;
- adempimento del fornitore e responsabilità della banca o dell'intermediario finanziario;
- recesso del consumatore dal contratto di credito al consumo collegato ad una vendita a distanza ovvero ad una vendita conclusa fuori dai locali commerciali del venditore.

**DATA:** 6 novembre 2008

**DURATA:** 3 ore; 15.00-18.00

**SEDE:** CCIAA di Verona, Corso Porta Nuova, 96, VR  
Sala Transatlantico, I piano

### SEMINARIO 2

#### Clausole vessatorie e contratti dei consumatori

*Relatori: Adriano Francescon - Federconsumatori; Giampaolo Dalle Vedove - Università di Verona*

**OGGETTO DEL MODULO:** il seminario si propone, oltre che una preliminare disamina della fattispecie, l'analisi e il dibattito in particolare dei seguenti temi:

- le nozioni di professionista e consumatore;
- clausole abusive e presunzione di vessatorietà;
- la trattativa individuale quale esimente della vessatorietà;
- i casi di nullità assoluta;
- inibitoria cautelare.

**DATA:** 13 novembre 2008

**DURATA:** 3 ore; 15.00-18.00

**SEDE:** CCIAA di Verona, Corso Porta Nuova, 96, VR  
Sala Transatlantico, I piano

### SEMINARIO 3

#### Garanzia dei beni di consumo, la responsabilità del produttore e del venditore

*Relatori: Davide Cecchinato - Adiconsum; Roberto Calvo - Università di Torino*

**OGGETTO DEL MODULO:** il seminario si propone, oltre che una preliminare disamina della fattispecie, l'analisi e il dibattito in particolare dei seguenti temi:

- i diritti del consumatore in caso di difetto di conformità o vizi del bene;
- termini per denunciare il vizio;
- garanzia legale e garanzia commerciale.

**DATA:** 26 novembre 2008

**DURATA:** 3 ore; 15.00-18.00

**SEDE:** CCIAA di Verona, Corso Porta Nuova, 96, VR  
Sala Transatlantico, I piano

### SEMINARIO 4

#### Contratti in via telematica e commercio elettronico, abusi e frodi in Internet, phishing, furti d'identità

*Relatori: Emanuele Caobelli - Lega Consumatori; Lorenzo Picotti - Università di Verona*

**OGGETTO DEL MODULO:** il seminario si propone, oltre che una preliminare disamina della fattispecie, l'analisi e il dibattito in particolare dei seguenti temi:

- ambito soggettivo della disciplina;
- informazione sul diritto di recesso e conseguenze della sua violazione;
- casi di illeciti comportamenti in Internet: frodi informatiche e via Internet, phishing, furti d'identità.

**DATA:** 10 dicembre 2008

**DURATA:** 3 ore; 15.00-18.00

**SEDE:** CCIAA di Verona, Corso Porta Nuova, 96, VR  
Sala Transatlantico, I piano

## Scheda di Iscrizione

Compilare in stampatello e trasmettere a:

SPORTELLO CORSI  
TEL 045 80 85 805  
FAX 045 80 67 336  
sportello.corsi@vr.camcom.it

### DATI DEL PARTECIPANTE\*

Cognome e nome.....

Via.....

Cap..... Comune..... Prov.....

tel./cell..... fax.....

e-mail.....

Intende partecipare ai seminari: (barrare le caselle di interesse)

Seminario scelto  1  2  3  4

\*INFORMATIVA ai sensi del D.Lgs. N. 196/03 - Trattamento dei dati personali  
VERONA INNOVAZIONE, Azienda Speciale della Camera di Commercio di Verona, garantisce la massima riservatezza dei dati personali forniti, i quali non verranno comunicati o diffusi a terzi. Dei dati raccolti titolare del trattamento è Verona Innovazione; responsabile interno è il Direttore. L'elenco completo dei responsabili può essere richiesto direttamente alla scrivente Azienda, a mezzo telefono, fax o e-mail. L'interessato con la compilazione e l'invio di questo coupon dichiara espresso e libero consenso al trattamento suindicato. Potrà in ogni momento richiedere gratuitamente la rettifica dei propri dati o la cancellazione degli stessi dai nostri archivi, con semplice comunicazione alla scrivente Azienda.

Firma.....

### LA PARTECIPAZIONE È GRATUITA

**CONDIZIONI DI ISCRIZIONE.** L'iscrizione è definitiva a seguito della trasmissione della scheda di adesione. Il numero dei partecipanti è limitato alla capienza dell'aula dedicata: max 100 utenti. Secondo l'ordine cronologico delle iscrizioni, la Segreteria confermerà l'attivazione e la partecipazione al Corso in oggetto tramite fax, e-mail o altra forma di comunicazione fino a completa copertura delle disponibilità. La Segreteria si riserva tuttavia la facoltà di annullare o procrastinare il corso che non abbia raggiunto il numero minimo di iscritti.